

---

## **FAHRERKNIGGE UND KOMMUNIKATION**

### **Kurzbeschreibung**

#### **Fahrerknigge und Kommunikation**

Umgangs- und Verhaltensregeln sowie kommunikative Grundregeln

### **Lerninhalt**

- Grundlegende Umgangs- und Verhaltensregeln
- Kommunikationsgrundlagen
- Selbstreflexion / Wie wirke ich auf andere?
- Agression unserer Verkehrspartner
- Stressursachen und deren auswirkung
- Persönliche Verhaltensmuster
- Verhalten der verschiedenen "Gegenüber" im Arbeitsalltag analysieren und eigenes Verhalten darauf ausrichten.

### **Anerkannte Weiterbildung**

Tagesmodul / 7 Stunden anrechenbare Weiterbildungszeit

Kursbeginn: 07:30 / Kursende: 17:00

Ort: Gebäude Bruggerstrasse 0.Stock, Baden ([Lageplan](#))([Lageplan Detail](#))

### **Kursleitung**

Fachreferenten der BBBaden

**Min. Teilnehmer:** 15

**Max. Teilnehmer:** 20

**Anmeldefrist:** 14 Tage vor Kursbeginn

**Preis:** CHF 275.- / für ASTAG Mitglieder CHF 225.-